



ゴーゴー剣崎

2024 年
1 月～3 月

〒924-0842 白山市剣崎町 1488 番地 ケアハウス剣崎
TEL 076-275-6688 FAX 076-275-6936

ホームページ <http://www.fukujyukai.jp/>
メールアドレス kenzaki@fukujyu-kai.jp



<たい焼き作り>

入居者様のご希望でたい焼を作ることになりました。

中に入れるのは、あんことカスタードクリームです。たい焼きの型に生地を流し込み裏表と3回ひっくり返し焦がさないようにテクニックがいります。

だんだん慣れて皮もパリッと仕上がりアツアツのたい焼きが出来上がりたい焼きが自分達でも作れると驚かれています！ 皆さん大満足（へへ）



<ラーメン作り>

ラーメンが食べたい・・・昼食メニュー

ラーメンとおにぎり&白菜漬け

ラーメンの具材は、皆さんのお好みで好きなものを好きなだけのせてOK！

チャーシュー、メンマ、煮卵、コーン、もやし、わかめ、ネギなど

具だくさんのトッピング（へへ）

🍷は、わかめ、梅干し、からし明太子の3種類です。

入居者様と作った自家製ラーメンとおにぎりを

職員も一緒に頂き楽しいランチタイムを過ごしました。



餅つき



待ちにまったお餅つき!!入居者のご家族にも参加していただき、柔らかくて美味しいおはぎを作ることができました。参加して頂いたご家族の皆様ありがとうございました。



よいしょ!よいしょ!



餅つきをみて楽しんでいただき、きなこ・あんこの出来立てのおはぎを召し上がり、大変喜ばれていました♡

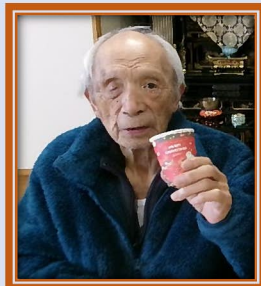


年忘れ会

カニ鍋作りやクイズ大会など行い、今年一年を締めくくる、とても楽しい一日となりました。入居者の皆さんも職員もとても素敵な笑顔です。



施設長とカンパイ!



お寿司を食べたり、クイズ大会では景品もゲット♡



バンザイ!!





鬼なんて怖くないさ！



やられた～

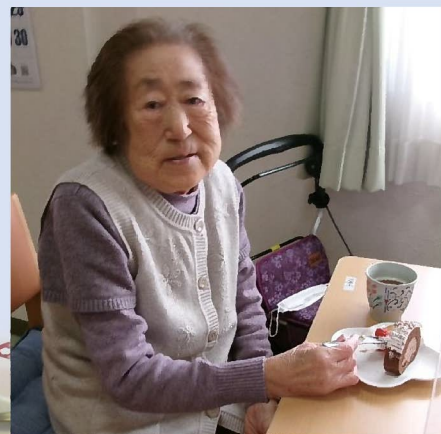
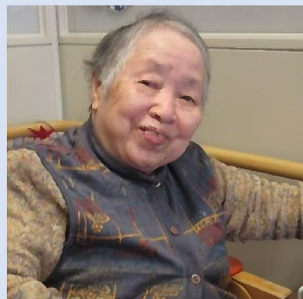
びっくりした～

やっつけたぞー!!

今年は、赤鬼・黄鬼・緑鬼がやってきました。「鬼は～外！福は～内！」と一生懸命に豆まきし鬼退治!!今年も素敵な一年になりますように。お昼に、太巻き寿司と天ぷらを召し上がりました♡



剣崎カフェ



おかわりしたいな

とても美味しいわ



12月・2月の剣崎カフェの様子です。12月はクリスマスにちなんだもの、2月はバレンタインデーにちなんだものをご用意いたしました。コーヒーや紅茶と一緒に召し上がり、絶品でした!! 皆さん、甘いデザート大好きです。



令和 5 年度 苦情について

今年度 2 月末までに苦情、相談があった内容をご報告いたします。

- ケアハウス一般の入居者様より デイサービスより帰園したら朝とトイレトペーパーの数が違う。またトイレトペーパーを三角に折り曲げてあった。誰か勝手に部屋に入ったと思う。合鍵を使って部屋に入ってきて治安が悪い等苦情がありました。

→ ケアハウスでは、特定入居者様の部屋の掃除を委託業者に依頼しています。一般入居者様の部屋は掃除に入らないのですが、掃除業者の人が間違えて掃除に入っていました。
マスターキーの使用については、浴室の掃除をするとき鍵がかかっている為マスターキーを使って開け閉めするのでそのまま居室をあけてしまったことが確認できました。
委託業者には、居室の掃除区域の確認を再度行い鍵がかかっている場合は職員に確認するよう徹底しました。またマスターキーの取り扱いについては、保管場所を変更し職員のみ使用可能とし今後このようなことがないように申し送りを徹底いたしました。

- 皮膚科に受診しているが、良くなっていない。もう少し悪くなる前に対応出来なかったか。

→ 足底の湿疹で受診をして頂きました。医者の指示に従って 2 週間に一度、足の観察と処置は行っていました。爪など水虫になっていました。
朝晩に、介護職員は、靴下の着脱を行い週 2 回の入浴時も洗浄しケアを続けて医者の指示通り薬を塗布しています。靴下は、通気性の良いものを使用し靴は、2 足用意して頂き適宜に交換し改善に向けて生活して頂いています。今後気づいたことがあれば早めにご家族にご連絡致します。

- 施設から電話があったけどとれなかった。すぐに電話に気づき折り返し電話をかけたが、緊急連絡先の 2 番目の連絡先に職員が電話をした状態だった。仕事上ということもあり緊急事態でない限りは、緊急連絡先 2 番目に連絡しないでほしい。

→ 緊急でない日常の連絡については、緊急連絡先 家族 1 番目に電話をいたします。留守であった場合は、時間をおいて再度連絡をします。
仕事など時間の都合のある場合は、個別に時間帯を確認し対応を行います。
電話が繋がる時間帯、都合の良い時間帯、優先順位、家族の意向、要望などは個人別ファイルに明記し職員間で周知徹底いたします。

入居者様、ご家族様から寄せられた苦情について適切な対応を行いその解決にあたります。
苦情及びその解決については、当ホームページや広報誌に公表し改善に努めます。
皆様から頂きましたご意見・ご指摘・ご要望を真摯に受けとめ、より一層満足して頂けるサービスを提供して参りたいと思います。

福寿会理念 「福祉の心を社会のために」

私たちは施設を利用される方の個人の尊厳を保持し
日々充実した生活を送られるよう支援します。