

令和6年度 ご利用者様対象アンケート結果

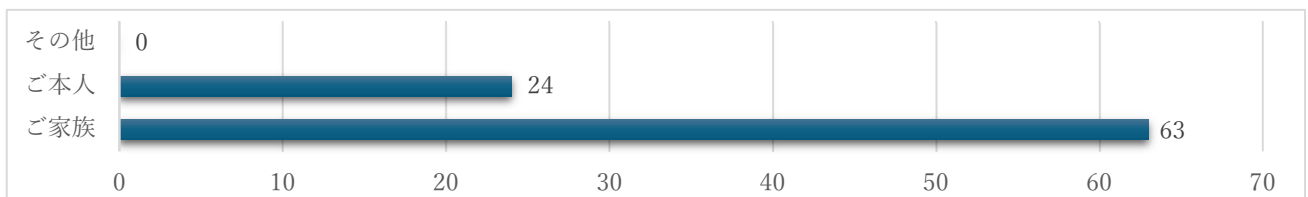
[調査期間] 令和6年11月1日～12月31日

[配布件数] 101件 [回収件数] 87件（回答率：86.1%）

[アンケート内容]

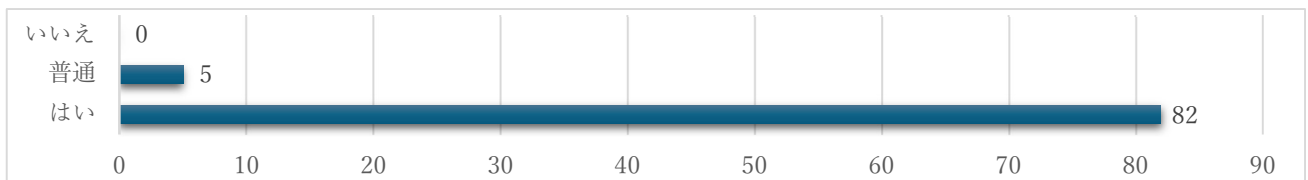
Q1.このアンケートを記入して下さる方はどなたですか

・ご家族 63人 ・ご本人 24人 ・その他 0人



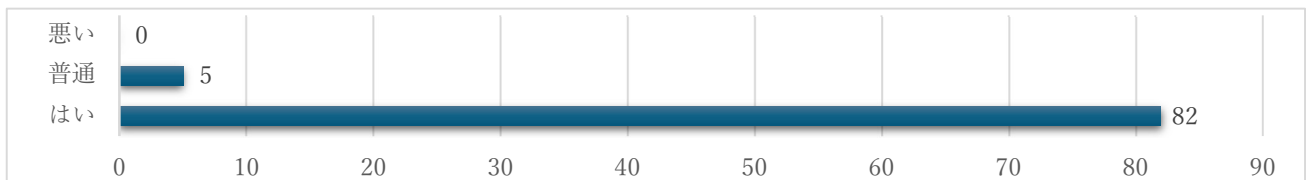
Q2.ケアマネジャーに気軽に相談できていますか

・はい 82人 ・普通 5人 ・いいえ 0人



Q3.ケアマネジャーの言葉使いや態度に失礼はありませんか

・はい 82人 ・普通 5人 ・悪い 0人

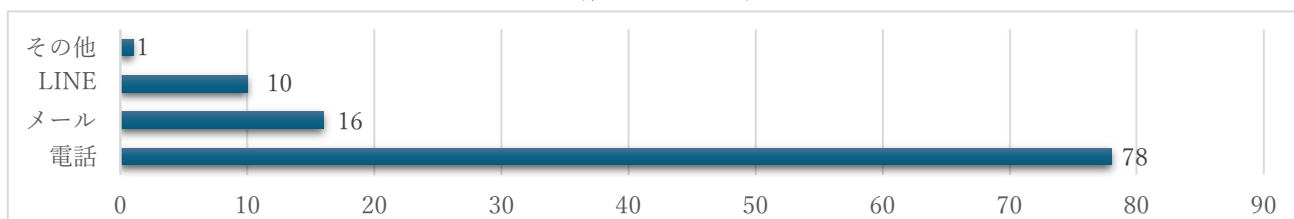


Q4-1.必要な時にケアマネジャーと連絡がスムーズに取れていますか

・はい 85人 ・機会がなかった 2人 ・いいえ 0人

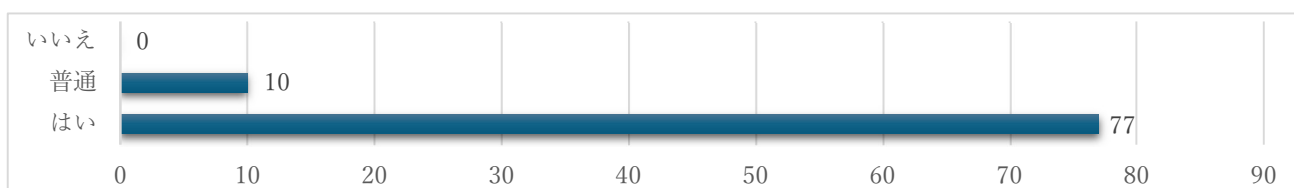
Q 4-2. ケアマネジャーとの連絡手段として希望されるものを選んでください

・電話 78 人 ・メール 16 人 ・LINE(携帯アプリ)10 人 ・その他(面談) 1 人



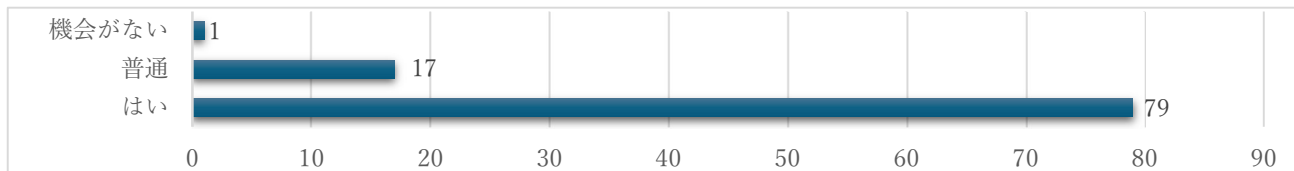
Q 5. ケアマネジャーは介護保険サービス等の必要な情報を分かりやすく教えていますか

・はい 77 人 ・普通 10 人 ・いいえ 0 人



Q 6. 介護保険サービスを利用して、現状のサービスや生活に満足していますか

・はい 79 人 ・普通 17 人 ・機会がなかった 1 人



ご利用者様のサービスや生活状況について、良い点・悪い点などご自由にご記入ください

- ・老々介護で、介護者の私が入院した時にショートステイを利用できてよかった。
- ・サービスを利用することをためらっていましたが、利用するうちに緊張もほぐれて気持ちも和らいだ。
- ・デイサービスには色々な行事が盛りだくさんで、外出好きな本人は喜んでいきます。
- ・わがままな本人を面倒見てもらい、家族だけではできないことをしてもらって感謝です。
- ・本人の状態が変わってきた時に経済的、時間的にどのくらいかかってくるのか見通しができず不安。
- ・サービスの利用回数を増やしたいが、空きがないことが困る。

などのご意見がありました。

お忙しい中、アンケートにご協力頂きありがとうございます。

アンケート結果を踏まえ、今後も皆様により満足して頂けるよう努めていきます。

貴重なご意見をありがとうございました。